



Formation professionnelle

Gestion de Projet

DUREE : 3 JOURS

Profil du public visé :

Chef de projet



ALTETIA

Bureau d'Etudes Ingénierie
Numérique & Corps d'Etat Techniques

Programme de formation sur trois jours

	Matin	Après-midi
<u>1^{er} jour : Enjeux et environnement projet</u>	<p>Introduction</p> <p>Définition et objectif d'un projet</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Coût ➔ Délai ➔ Qualité <p>Enjeux et attentes d'un CDP</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Entreprise ➔ Client ➔ Prestataires 	<p>Rôles et missions des parties</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ CDP ➔ Experts ➔ Commercial ➔ Avant-vente <p>Données d'entrée</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Cahier des charges ➔ Note de cadrage ➔ Contrat ➔ Expression de besoins <p>Qualités attendues d'un CDP</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Leadership ➔ Communication ➔ Dialogue et ouverture ➔ Responsabilité ➔ Engagement
<u>2^e jour : Méthode, gouvernance et outils</u>	<p>Management : initialisation, pilotage, gestion, motivation, contrôle</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Équipe interne ➔ Client ➔ Prestataire/sous-traitant <p>Organisation et structure d'un projet</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Étude ➔ Consultation ➔ Déploiement ➔ Planification des ressources 	<p>Gouvernance</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Réunion de lancement ➔ Réunion d'équipe interne ➔ COPROJ ➔ COPIL ➔ Réunion de clôture <p>Outils</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Matrice de responsabilité ➔ Matrice de risques ➔ Compte-rendu ➔ RIDA ➔ Support de COPIL ➔ GANTT ➔ PV de réception ➔ Web
<u>3^e jour : Gestion des risques, des crises et relation client</u>	<p>Gestion des risques</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Définition ➔ Maîtrise des risques ➔ Bénéfices <p>Gestion des escalades</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Processus de conflit ➔ Traitement d'une crise 	<p>Indicateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Avancement ➔ Finance <p>Gestion des travaux supplémentaires</p>